

1. Garantievoorwaarden



1.1. Algemene garantievoorwaarden

1.1.1. Algemeen

De looptijd van de garantie bedraagt 36 maanden en begint op de aankoopdatum van het product. De garantie geldt op alle materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik kunnen ontstaan.

Bewaar het originele aankoopbewijs goed. De garantieverlener behoudt zich het recht voor, een reparatie onder garantie of bevestiging van garantie te weigeren wanneer het recht op garantie niet kan worden aangetoond.

Zorg er s.v.p. voor dat het product op de juiste manier en veilig is verpakt wanneer het moet worden ingezonden. Indien op het garantiebewijs niets anders is aangegeven, draagt de eindgebruiker de kosten en het risico voor de verzending. Voor aanvullend ingezonden materiaal dat geen deel uitmaakt van de oorspronkelijk levering van het product, kan de garantieverlener niet aansprakelijk worden gesteld.

Stuur met het ingezonden product s.v.p. een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de storing mee. Om aanspraak te maken op garantie of voordat u het product instuurt, dient u contact op te nemen met de hotline van de garantieverlener of de verkoper waar u het product heeft aangeschaft. U ontvangt dan informatie over de verdere stappen.

Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en is onderworpen aan het geldend recht in het land waarin het product in eerste instantie door een eindgebruiker is aangeschaft.

1.1.2. Omvang

In geval van een door deze garantie gedekt defect aan het product, garandeert de garantieverlener met deze garantie reparatie of vervanging van het product. De garantieverlener behoudt zich het recht voor te beslissen over reparatie of vervanging. De garantieverlener kan daarom naar eigen inzicht besluiten, het ter garantie ingezonden product te vervangen door een gelijkwaardig, volledig gereviseerd product van dezelfde kwaliteit.

Er wordt geen garantie gegeven op batterijen of accu's en op verbruiksmaterialen, d.w.z. onderdelen die tijdens gebruik van het product regelmatig moeten worden vervangen zoals bv. de projectielamp in een beamer.

Een pixelfout (permanent gekleurde, lichte of donkere beeldpunt) is niet zonder meer aan te merken als gebrek. Het exacte aantal toegestane defecte pixels wordt beschreven in de handleiding bij het product.

Voor ingebrachte beelden op plasma- of lcd-schermen als gevolg van onjuist gebruik van het product, is de garantieverlener niet aansprakelijk. De exacte handelswijze voor correct gebruik van een plasma- of een lcd-scherm wordt beschreven in de handleiding van het product.

De garantie geldt niet voor fouten bij de weergave vanaf gegevensdragers met een niet-compatibel formaat of gegevensdragers die zijn gemaakt met ongeschikte software.

Wanneer tijdens de reparatie wordt vastgesteld dat er sprake is van een fout of storing die niet door de garantie wordt gedekt, behoudt de garantieverlener zich het recht voor, na offerte aan de eindgebruiker, de reparatiekosten (materiaal en arbeidsloon) in rekening te brengen, vermeerderd met een vast bedrag voor verwerkingskosten. U wordt als klant hierover vooraf geïnformeerd zodat u het voorstel kunt aannemen of afwijzen.

1.1.3. Uitsluitingen

Voor gebreken en schade als gevolg van inwerking van buitenaf, onopzettelijke beschadiging, onjuist gebruik, aan het product aangebrachte veranderingen, ombouw, uitbreidingen, gebruik van vreemde onderdelen, veronachtzaming, virussen of softwarefouten, ongeschikt transport of verpakking en verlies bij retourzending van het product kan de garantieverlener niet aansprakelijk worden gesteld.

Het recht op garantie vervalt wanneer de storing aan het product is ontstaan door onderhoud of reparatie die is uitgevoerd door een andere dan een door de garantieverlener geautoriseerde servicepartner. De garantie vervalt ook wanneer stickers of serienummers op het product of onderdelen van het product worden gewijzigd of onherkenbaar worden gemaakt.

1.1.4. Service hotline

Voordat het product naar de garantieverlener wordt verzonden, moet de eindgebruiker via de service hotline contact opnemen met ons of met de verkoper waar het product is aangeschaft. U ontvangt dan van ons verdere informatie over de juiste handelswijze om aanspraak te maken op uw garantie.

Voor het gebruik van de hotline worden mogelijk kosten in rekening gebracht.

De service hotline vormt geen vervanging voor de scholing van de gebruiker op het gebied van soft- en hardware, het raadplegen van de handleiding of gebruik van producten van derden.

1.2. Bijzondere garantievoorwaarden voor pc, notebook, pocket-pc (PDA) en producten met navigatiefunctie (PNA)



Wanneer een van de meegeleverde opties (bv. geheugenkaarten etc.) een defect vertoont, heeft u ook hiervoor recht op reparatie of vervanging. De garantie dekt de materiaalkosten en het arbeidsloon voor het herstel van de correcte werking van het bewuste product.

Wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met hardware die niet door de garantieverlener is gefabriceerd of op de markt gebracht, kan het recht op garantie vervallen wanneer de schade aan het product of een van de meegeleverde opties daarvoor is ontstaan.

Voor de meegeleverde software geldt een beperkte garantie. Dit geldt zowel voor het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem als voor de meegeleverde programma's. Met betrekking tot de door de garantieverlener meegeleverde software wordt op de gegevensdragers, bv. cd-roms, waarop de software wordt geleverd, een garantieperiode van 90 dagen na aanschaf gegeven. Bij levering van een defecte gegevensdrager zal de garantieverlener deze kosteloos vervangen. Verdere aanspraken worden op voorhand uitgesloten. Met uitzondering van de garantie op de gegevensdragers, wordt alle software zonder garantie op gebreken geleverd. De garantieverlener garandeert niet dat deze software ononderbroken of zonder storingen functioneert of aan uw verwachtingen voldoet. Voor het meegeleverde kaartmateriaal bij navigatieapparatuur wordt geen garantie gegeven op de volledigheid.

Bij reparatie van een product kan het noodzakelijk zijn alle gegevens van het apparaat te wissen. Zorg vóór inzenden van het product dat u van alle gegevens op het apparaat een back-up of een kopie heeft. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat bij reparatie de oorspronkelijke leveringstoestand wordt hersteld. De garantieverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van gegevensherstel, derving van inkomsten, verlies van gegevens of software, of van enige andere gevolgschade.

1.3. Bijzondere garantiebepalingen voor de reparatie of vervanging op locatie.

Indien de garantietaal van het product het recht op reparatie of vervanging op locatie vermeldt, gelden voor het product de bijzondere garantievoorwaarden voor de reparatie of vervanging op locatie.

Voor uitvoering van de reparatie of vervanging op locatie moet de eindgebruiker zorgen voor het onderstaande:

de medewerkers van de garantieverlener die u voor het hierboven genoemde doel op uw adres bezoeken, dient onbeperkte, veilige en direct toegang tot het product worden geboden.

Telecommunicatievoorzieningen die voor deze medewerker(s) tijdens uitvoering van de opdracht, voor test- en diagnosedoeleinden en voor het herstellen van storingen benodigd zijn, moeten op kosten van de eindgebruiker beschikbaar worden gesteld.

De eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het herstellen van de eigen gebruikerssoftware na uitvoering van de dienstverlening door de garantieverlener.

De eindgebruiker is verantwoordelijk voor de configuratie en verbinding van evt. bestaande externe apparatuur na uitvoering van de dienstverlening door de garantieverlener.

Afspraken voor reparatie of vervanging op locatie kunnen tot maximaal 48 uur voor de afspraak kosteloos worden gewijzigd of afgezegd. Daarna worden de kosten voor een latere of niet-uitgevoerde dienstverlening in rekening gebracht.

De garantieverlener is Allgemeine Multimedia Service GmbH, Vorstadt 2, D-61440 Oberursel, Deutschland.

2. Dienst Adres

☎ 0900 - 123 34 00
(€ 1 per gesprek/fax)

⌚ Ma - Vr: 07:00 - 23:00
Za - Zo: 10:00 - 18:00
Feestdagen: 10:00 - 17:00

📍 John F. Kennedylaan 16a
5981 XC Panningen
Nederlands