

1. Általános garancia-feltételek



1.1. Általános tudnivalók

A garancia időtartama 36 hónap és a termék vásárlásának napján kezdődik. A garancia mindenféle anyag- és gyártási hibára vonatkozik, amely normál használat esetén előfordul.

Kérjük, tegye el jól az eredeti vásárlási bizonylatot. A garanciavállaló fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a garanciális javítást vagy a garancia elismerését, ha a jelen bizonylatot nem tudják felmutatni.

Győződjön meg arról, hogy a készüléket beküldés szükségessége esetén a biztonságos szállításnak megfelelően csomagolta be. Eltérő rendelkezés hiányában a beküldés költségét, valamint a szállítási kockázatot Ön viseli. A kiegészítésként beküldött anyagokért, amelyek nem tartoznak a termék eredeti csomagjába, a garanciavállaló nem vállal felelősséget.

Kérjük, a készülékhez lehetőség szerint adjon a garanciavállalónak minél részletesebb hibaleírást. Az igények érvényesítése, illetve beküldés előtt hívja fel a garanciavállaló segélyvonalát vagy a szervizportált. Ott információt kap a további lépésekről.

A jelen garanciának nincs hatása a törvény szerinti szavatossági igényre, és az országban érvényes jogszabályok vonatkoznak rá, amennyiben a termék első beszerzését a végfelhasználó végezte.

1.1.1. Kiterjedés

A terméken a jelen garancia által fedezett hiba esetén a garanciavállaló a jelen garanciával biztosítja a javítást vagy a termék helyettesítését. A készülékek javításáról vagy pótlásáról a garanciavállaló dönt. Saját megítélés szerint eldöntheti, hogy a garanciális javításra beküldött készüléket egy azonos minőségű, generál javításon átesett készülékkel helyettesíti-e.

Elemek és akkumulátorok esetén nincs garanciavállalás, ugyanez érvényes a fogyóeszközökre, azaz azon alkatrészekre, amelyeket a készülék használata során rendszeres időközönként pótolni kell, például vetítő lámpa a projektorban.

A pixelhibát (tartós színes, világos vagy sötét képpont) alapvetően nem kell hiányosságnak tekinteni. A megengedett hibás képpontok maximális számát a jelen termék kézikönyvének leírásában találja meg.

Beégett képek esetén plazma- vagy LCD készülékeknél, amelyek a készülék szakszerűtlen használata miatt keletkeztek, a garanciavállaló nem vállal garanciát. A plazma- illetve LCD-készülék üzemeltetése során alkalmazandó pontos eljárásmódot megtalálja a jelen termék kézikönyvének leírásában.

A garancia nem terjed ki az adathordozók lejátszási hibájára, amelyeket nem kompatibilis formátum vagy alkalmatlan szoftver miatt jöttek létre.

Amennyiben a javítás során kiderül, hogy olyan hibáról van szó, amelyre nem vonatkozik a garancia, a garanciavállaló fenntartja magának a jogot arra, hogy a keletkező költségeket kezelési átalányként, valamint az anyag vagy munka esetén a költséggel járó javítást az ügyfélnek készített költségekre vonatkozó becslés után kiszámlázza. Erről Önt mint ügyfelet előre értesítjük; Ön dönti el, hogy elfogadja vagy elutasítja ezt az eljárásmenetet.

1.1.2. Kizárás

Olyan hibák vagy károk esetén, melyek külső hatás, véletlenszerű sérülés, szakszerűtlen használat, a terméken végzett módosítás, átalakítás, bővítés, idegen alkatrészek használata, elhanyagolás, vírusok vagy szoftverhiba, szakszerűtlen szállítás, szakszerűtlen csomagolás vagy visszaküldésnél a termék elvesztése miatt keletkeztek, a garanciavállaló nem vállal garanciát.

Megszűnik a garancia, ha a készülék hibája karbantartás vagy javítás során keletkezett, amelyet a garanciavállaló által felhatalmazott szervizpartneren kívül más végzett. A garancia akkor is megszűnik, ha a matricát vagy a készülék sorozatszámát vagy a készülék alkotórészét megváltoztatták vagy olvashatatlanná tették.

1.1.3. Szerviz segélyvonal

A készülék garanciavállalónak való beküldése előtt forduljon hozzánk a szerviz segélyvonalon vagy a szervizportálon keresztül. További információt kap, hogyan tudja érvényesíteni a garanciaigényét.

A segélyvonal igénybevétele adott esetben költségekkel járhat.

A szerviz segélyvonal semmi esetre sem helyettesíti a felhasználó szoftverre, illetve hardverre vonatkozó oktatását, a kézikönyv áttanulmányozását és külső készülékek kezelését.

1.2. Számítógép, notebook, zsebszámítógép (PDA), navigációs funkcióval rendelkező készülékek (PNA), telefonkészülékek, mobiltelefonok és tároló funkcióval rendelkező készülékek különleges garancia-feltételei

Amennyiben a mellékelt opció (például memóriakártya stb.) hibás, akkor joga van a javításhoz vagy cseréhez. A garancia fedezi az érintett termék esetén a működőképesség ismételt helyreállításának anyag- és munkaköltségét.

Ha a termékhez olyan hardvert használ, amelyet nem a garanciavállaló gyártott vagy forgalmazott, megszűnhet a garancia, ha a hibát vagy kárt az említett hardver okozza.

A mellékelt szoftverre korlátozott garancia vonatkozik. Ez az előre telepített operációs rendszerre és a mellékelt programokra is érvényes. A garanciavállaló által mellékelt szoftver esetén az adathordozóra, például CD-ROM, amelyen a szoftvert szállítják, 90 napos határidőig garantálják az anyag- vagy feldolgozási hibától való mentességet. Hibás adathordozó szállítása esetén a garanciavállaló ingyen kicseréli a hibás adathordozót; az ebből eredő igények kizártak. Az adathordozóra vonatkozó garancia kivételével minden szoftvert a hiányosság szavatolása nélkül szállítanak. Továbbá nem garantálják, hogy a szoftver megszakítás nélkül vagy hibamentesen működik, vagy kielégíti az Ön igényeit. A navigációs funkcióval rendelkező készülékek esetén a mellékelt térkép panyag teljességére vonatkozóan nem vállalnak garanciát.

A termék javításánál szükség lehet arra, hogy minden adatot töröljenek a készülékről. A készülék elküldése előtt győződjön meg arról, hogy a készüléken található minden adatról készített biztonsági másolatot. Fontos kiemelni, hogy javítás esetén a gyári állapotot állítják vissza. A szoftverkonfiguráció költségéért, a kiesett bevételekért, az adatvesztésért, illetve a szoftver vagy egyéb ebből eredő károkért a garanciavállaló nem vállal felelősséget.




1.3. Helyszíni javítás, helyszíni csere, illetve különleges garanciális feltételek

A helyszíni javítás, illetve helyszíni csere igénye esetén a termék helyszíni javítására, illetve helyszíni cseréjére különleges garancia-feltételek vonatkoznak.


A helyszíni javítás, illetve helyszíni csere végrehajtásához az Ön oldaláról a következőket kell biztosítani:

- A garanciavállaló munkatársai számára, akik az előre megnevezett célból mennek Önhöz, a készülékhez korlátlan, biztonságos és haladéktalan hozzáférést kell biztosítani.
- A telekommunikációs berendezéseket, amelyek a megbízás előírászerű kivitelezéséhez, teszt és diagnosztikai célból, valamint a hibaelhárításhoz szükségesek, Önnek kell biztosítania saját költségére.
- A garanciavállaló által nyújtott szolgáltatás igénybevétele után Ön felel a saját szoftveralkalmazás helyreállításáért.
- A garanciavállaló által nyújtott szolgáltatás igénybevétele után Ön felel az adott esetben rendelkezésre álló külső készülékek konfigurációjáért és összekötéséért.
- A helyszíni javítás, illetve helyszíni csere ingyenes lemondásának időtartama legalább 48 óra; ezután a későn vagy be nem következett lemondás miatt keletkezett költséget ki kell számláznunk.

2. Szerviz elérhetőségek

 06-1-848-0676

 Hétfőtől péntekig: 08:00 - 16:30

 RA Trade KFT
H-2040 Budaörs
Törökbálinti utca 23.
Hungary